

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Мистер Кэш»**

ОГРН 1235400016059, ИНН 5406830971

630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310)



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Мистер Кэш»  
№ 4-ОД от 05.08.2024

 / Д.А. Шерстобитов /

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) определяют права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» (далее по тексту – Общество/Кредитор/Заимодавец) и Заемщика (далее по тексту – Стороны) в связи с заключением Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа. Если Общие условия договора займа противоречат Индивидуальным условиям договора займа, применяются Индивидуальные условия.

Настоящий документ составлен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России 22.06.2017) и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета** – регистрационная форма на Сайте/Мобильном приложении, содержащая информацию о Заемщике, предоставленную им в процессе Регистрации и создания Личного кабинета либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.

**АСП** – аналог собственноручной подписи Заемщика, электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**График платежей** – электронный документ, являющийся приложением к Индивидуальным условиям, содержащий, в том числе информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение начисленных процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

**Дата платежа** – день, в который необходимо внести обязательный платеж в соответствии с графиком платежей.

**Договор займа** – договор потребительского займа, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий (в том числе Графика платежей), заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Заимодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить данные денежные средства в соответствии с условиями подписанных документов.

**Заем (сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании Договора займа.

**Заемщик (Заявитель/Клиент)** – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем; сторона в

Договоре потребительского займа.

**Индивидуальные условия договора займа** – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем Заявления о предоставлении займа.

**Кредитор (Заимодавец/Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» (ООО МКК «Мистер Кэш»), ОГРН 1235400016059; официальный сайт: [www.mrcash.ru](http://www.mrcash.ru); адрес электронной почты: [info@mrcash.ru](mailto:info@mrcash.ru); адрес места нахождения: 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310); режим работы: пн-пт. с 09:00 до 18:00, обед с 13:00 до 14:00 (по часовому поясу г. Новосибирск); контактный телефон: +7 (383) 227-9377 или 8 (800) 600 53 84; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России № 2304150009967 от 10.07.2023.

**Личный кабинет** – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта/Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ и сети «Интернет» по логину (если применимо) и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе для отображения части Сайта.

**Номер телефона** – абонентский номер мобильного телефона Заемщика в сети российского оператора сотовой связи, указанный и подтвержденный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, являющийся логином Личного кабинета и используемый для обслуживания Клиента в Контакт-центре.

**Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа.

**Пароль** – уникальная последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, используемых для аутентификации Заемщика.

**Правила** – Правила предоставления потребительских займов Кредитора, опубликованные на Сайте.

**Проценты** - плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.

**Сайт** – официальный сайт Общества [www.mrcash.ru](http://www.mrcash.ru).

**Система** – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию), в том числе действий и обязательств Сторон, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт/Мобильное приложение).

**Соглашение об использовании АСП** – заключенное Заемщиком и Заимодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Заимодавцем.

**Стороны** – стороны Договора: Кредитор (Заимодавец, Общество) и Заемщик.

Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору займа Заимодавец предоставляет Заемщику в собственность Заем на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть сумму Займа и уплатить начисленные проценты за пользование Займом в размере, порядке и в сроки, определенные настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

2.2. К Договору займа и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется время по г. Новосибирск (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору (залог, иные способы обеспечения) не предусмотрено.

2.4. У Заемщика отсутствует обязанность заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с Договором. Вместе с тем, для совершения ряда действий по Договору Заемщику необходимо иметь доступ к сети «Интернет» и (или) подвижной радиотелефонной (мобильной) связи – указанные услуги Заимодавец не оказывает. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Такая плата не является платой за получение и обслуживание Займа.

2.5. Заемщик, соглашаясь с настоящими Общими условиями, дает Заимодавцу разрешение на проведение платежей в целях проверки правомочности владения и использования Заемщиком Платежной карты. Заемщик уполномочивает Заимодавца списывать денежные средства с Платежной карты, данные

которой указаны Заемщиком в Анкете и/или Личном кабинете, для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Платежной карты. Срок действия разрешения: в течение действия Общих условий, но при этом оно является действительным только в течение действия любого из заключенных Сторонами Договоров займа.

2.6. Заключение Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

2.7. Днем предоставления Займа Заемщику считается день зачисления денежных средств на банковскую карту по реквизитам, указанным Заемщиком.

### **3. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА**

3.1. Заемщик обязан вернуть Заем полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День возврата суммы займа, определенный Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Оплата по Договору займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей, если иное не предусмотрено в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.2. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой и (или) порядок ее определения Заимодавец и Заемщик определяют в Индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении. Процентная ставка указывается в Индивидуальных условиях.

3.3. Проценты по Договору займа, начисляются ежедневно на сумму займа со дня, следующего за днем предоставления суммы займа. В случае если день выдачи суммы займа совпадает с днем погашения суммы займа, проценты по Договору начисляются за 1 (один) день пользования суммой займа.

3.4. Заимодавец имеет право приостановить начисление процентов на сумму Займа, в том числе в случаях, установленных Индивидуальными условиями, Общими условиями, действующим законодательством Российской Федерации или отдельным решением Заимодавца.

3.5. Возврат суммы Займа и уплата начисленных процентов по Договору займа осуществляются не позднее Срока возврата Займа в Дни платежа, указанные в Графике платежей. Срок возврата Займа и уплаты начисленных процентов указывается в Индивидуальных условиях, День платежа и размер платежа – в Графике платежей. Информация о способах исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа указывается в Индивидуальных условиях и в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

3.6. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата Займа и уплаты начисленных процентов, то уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление переводов, возлагается на Заемщика.

3.7. Исполнение обязательства по возврату Займа и уплате начисленных процентов по Договору займа может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Заимодавец обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

3.8. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Заимодавцем (в том числе, но не ограничиваясь, на основании действующего Договора или последующих Договоров, которые будут заключены в будущем между Заимодавцем и Заемщиком) Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть излишне полученные от Заемщика денежные средства в счет соответствующих требований к Заемщику (в том числе в счет погашения Задолженности по другому Договору потребительского займа), уведомив об этом Заемщика путем размещения информации в Личном кабинете.

3.9. Заемщик вправе получить излишне перечисленные Заимодавцу денежные средства на основании письменного заявления, которое должно быть направлено по почте заказным почтовым отправлением по адресу места нахождения Заимодавца, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, с указанием реквизитов банковского счета Заемщика, на которые Заимодавец должен перечислить указанные денежные средства. При этом Заимодавец имеет право удержать из возвращаемых Заемщику денежных средств денежную сумму в размере издержек за их перечисление.

### **4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного

уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором займа, не менее чем за четырнадцать календарных дней до даты планового платежа согласно Графику платежей. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Заимодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Заимодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

4.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.4. При досрочном возврате части потребительского займа Заимодавец в порядке, установленном Договором займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа, если такой График ранее предоставлялся заемщику.

## **5. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОКУМЕНТАМИ**

5.1. Индивидуальные условия Договора займа предусматривают перечень способов обмена информацией и документами (каналы связи) между Заемщиком и Заимодавцем.

5.2. Если прямо не указано иного, документы по Договору займа оформляются в электронной форме. Если для какого-либо документа или информации оформление их на бумажном носителе является обязательным требованием, то такой документ или информация должны быть оформлены на бумажном носителе и подписаны собственноручной подписью, несмотря на положения Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) о признании некоторых электронных документов равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.3. Заимодавец обеспечивает Заемщику доступ к Электронным документам, расположенным в Личном кабинете, с возможностью их просмотра и скачивания.

5.4. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Заимодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в мобильном приложении Общества:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Заимодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

5.5. Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении информации, указанной в заявке на предоставление потребительского займа, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения информации, путем телефонного звонка по телефону 8-383-227-93-77, 8 (800) 600 53 84 или путем письменного уведомления на адрес электронной почты Заимодавца – info@mrcash.ru, или на почтовый адрес Заимодавца – 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310). Такое уведомление должно содержать следующие сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика, номер и дату Договора, с приложением документов, подтверждающих соответствующее изменение.

Отсутствие указанных уведомлений от Заемщика по истечении 1 (одного) года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им ранее Заимодавцу.

5.6. Заимодавец не несет ответственности в случае, если информация и сведения, предоставленные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

## **6. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАЕМЩИКА**

6.1. Заемщик может обратиться за разъяснениями и защитой своих прав, вытекающих из заключенного Договора потребительского займа, следующими способами:

- 1) направив Обращение непосредственно Заимодавцу в порядке, предусмотренном настоящими

Общими условиями или законодательством Российской Федерации;

2) направив Обращение, касающееся условий Договора, иных документов, связанных с предоставлением и обслуживанием Займа, а также действий Заимодавца и его работников в:

а) Банк России одним из следующих способов:

- заполнив регистрационную форму в разделе «Интернет-приемная Банка России» на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/>;

- направив письменное обращение в центральный аппарат Банка России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, либо по факсу: +7(495)621-6465, +7(495)621-6288 (проверка прохождения факса +7(495)771-4830);

- направив письменное обращение на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (адреса и телефоны каждого территориального подразделения можно узнать на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/> в разделе «Территориальные подразделения»);

- передав письменное обращение нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник-четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00);

- позвонив в контактный центр Банка России по телефонам: 8(800)250-4072 (бесплатные звонки из регионов России), +7(495)771-9100 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).

б) Саморегулируемую организацию «Микрофинансирование и Развитие» одним из следующих способов:

- направив письменное обращение по адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11;

- с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО;

- по электронной почте [info@npsmir.ru](mailto:info@npsmir.ru).

в) иные контролирующие и надзорные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации (Прокуратура Российской Федерации, Управление Федеральной службы судебных приставов, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, финансовому уполномоченному и др.);

3) в порядке досудебного разрешения споров между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа;

4) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора.

7.2. Заемщик после заключения Договора займа вправе установить запрет на уступку Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору посредством направления Заимодавцу соответствующего письменного уведомления о таком запрете, направленного почтовым отправлением (заказным письмом) по адресу местонахождения Заимодавца.

7.3. Заимодавец уведомляет Заемщика об уступке права требования в срок, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, посредством размещения в Личном кабинете или с помощью иного способа обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Ответственность за нарушение условий Договора потребительского займа в части, прямо не указанной в нем, Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского может обеспечиваться путем установления неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определяется в Индивидуальных условиях. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату суммы Займа и уплате начисленных на сумму Займа процентов.

8.3. Заимодавец не несет ответственности за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе Системы в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Заимодавцу; за полные или частичные прерывания доступа и функционирования Системы, связанные с заменой программного обеспечения или проведения других работ, связанных необходимостью поддержания

работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, а также за действия кредитной организации (банка) Заемщика или Заимодавца, либо иного участника платежной системы, в том числе Сервисы, через которые осуществляется предоставление или возврат Займа.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

9.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению между Заимодавцем и Заемщиком путем оформления дополнительного соглашения.

9.2. Срок возврата Займа по Договору может быть увеличен (продлонгация) путем заключения дополнительного соглашения к Договору на предложенных Заимодавцем условиях. Заимодавец размещает предложение о заключении дополнительного соглашения о продлонгации и новый График платежей в Личном кабинете Заемщика. Если Заемщик до окончания срока, установленного в предложении о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора, не совершит или совершит конклюдентные действия не в полном объеме, Заемщик считается не принявшим предложение Заимодавца, а соглашение о продлонгации не считается заключенным. При этом условия Договора не изменяются. Договор считается продлонгированным на тех же условиях, которые имели место быть при его заключении за исключением случаев указания Заимодавцем в предложении о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора иных условий продлонгации.

9.3. Заимодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), увеличить Срок возврата Займа, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии), а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

9.4. Заимодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора посредством размещения в Личном кабинете или одним из способов обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком, установленных Договором потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации о предстоящих платежах и об изменении условий Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящие Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения, предназначаются для неограниченного круга лиц и размещаются для ознакомления на официальном Сайте Общества в сети «Интернет» [www.mrcash.ru](http://www.mrcash.ru).

10.2. Настоящие Общие условия вступают в силу и подлежат применению с даты их утверждения Генеральным директором ООО МКК «Мистер Кэш».

10.3. Заимодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, и новая редакция Общих условий распространяется на Договоры потребительского займа, заключенные после вступления в силу новой редакции Общих условий, а также на Договоры потребительского займа, заключенные до даты вступления в силу новой редакции Общих условий, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

10.4. Изменения и дополнения в настоящий документ оформляются в виде новой редакции.